

- des accidents de la circulation, vol, incendie interne ou externe, transport, enlèvement par une autorité publique, réquisition ou tout événement ayant soustrait le véhicule garanti à la garde de son bénéficiaire,
  - du non respect des campagnes de rappel des véhicules par le constructeur,
  - de la défaillance d'une pièce n'entrant pas dans le Champ d'application de la garantie,
  - des problèmes électriques et incendies, ayant pour origine le montage effectué après la 1ère mise en circulation de tout appareil électronique et électrique tels que autoradio, alarme, GPS, téléphone...
- 13** Les diagnostics, recherches de panne, essais n'entrant pas dans le cadre de la garantie ou afférent à la négligence.
- 

### Conditions de mise en œuvre de la garantie

Nous vous rappelons que le véhicule doit être entretenu et révisé selon les prescriptions du constructeur. Vous devez disposer, en conséquence, des factures d'achat, de tous les justificatifs d'entretien (factures) ainsi que des procès verbaux des contrôles techniques. Ces documents vous seront systématiquement réclamés afin de permettre la mise en jeu de la garantie.

D'autre part, les dispositions du Pack Réparation ne suppriment ni ne réduisent la garantie des vices cachés du constructeur ou du vendeur, dont les conditions et modalités sont prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil. En conséquence, le Pack Réparation ne pourra intervenir qu'après mise en œuvre, à la demande de l'assuré, de cette garantie légale ou de toute autre garantie éventuelle offerte au constructeur, au garage vendeur ou à tout autre professionnel de l'automobile.

### Modalités d'indemnisation

L'indemnisation est subordonnée à la réparation du véhicule par un professionnel.

L'indemnité s'entend pièces et main d'œuvre dans la limite du barème constructeur, **sans application d'une quelconque vétusté** lorsque l'exhaustivité des justificatifs d'entretien peut être présentée, sous déduction de la franchise éventuelle prévue aux Dispositions Particulières. Cette franchise s'entend par événement.

Le montant accordé :

- inclura le coût des opérations de démontage nécessaires pour déterminer l'origine, l'étendue des dommages et le coût des réparations, à condition que lesdites réparations soient couvertes par la garantie et relative à la panne,
- ne pourra dépasser la valeur à dire d'expert\* du véhicule au jour de la panne ou la valeur prévue par le Pack Valeur Plus s'il est souscrit, franchise éventuelle déduite.

En cas d'événement survenant à l'étranger, les opérations qui y seront effectuées et entrant dans le champ de la garantie, seront remboursées dans la limite du barème constructeur, pièces et main d'œuvre, applicable en France métropolitaine à la même période.

Si vous ne pouvez pas produire l'exhaustivité des justificatifs d'entretien du véhicule, et pour autant que la panne ne soit pas la conséquence d'un défaut d'entretien ou n'entre pas dans le champ du paragraphe "Ce qui n'est pas garanti", nous interviendrons pour vous indemniser mais la vétusté suivante sera appliquée, sur les pièces neuves ou échanges standards couverts par la garantie, en fonction du kilométrage compteur au moment de la panne :

- de 100.000 km à 120.000 km : 30 % de vétusté
- de 120.001 km à 140.000 km : 40 % de vétusté
- de 140.001 km à 160.000 km : 50 % de vétusté
- de 160.001 km à 200.000 km : 60 % de vétusté
- au-delà de 200.000 km : 70 % de vétusté

D'autre part, nous nous réservons le droit de missionner un expert pour préciser l'origine de la panne ou évaluer la valeur du véhicule.

✓ **ALIMENTATION/INJECTION :**

Pompe à injection pompe à carburant mécanique et électronique, électrovanne de pompe, régulateur de débit, débitmètre, carburateur, bloc mono point injection et/ou multipoint, boîtier papillon, régulateur de pression.

✓ **SYSTÈME DE DIRECTION (manuelle et/ou assistée) :**

Crémaillère, valve, vérin hydraulique, pompe haute pression d'assistance, boîtier de direction, colonne.

✓ **CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT :**

Radiateur d'eau, d'huile, de chauffage, pompe à eau, thermostat d'eau, thermo-contact de déclenchement des ventilateurs, moto-ventilateur de refroidissement, sonde indicateur de température et niveaux d'huile moteur et eau.

✓ **DISPOSITIFS D'EMBRAYAGE :**

Mécanismes, butée, émetteur et récepteur hydraulique.

✓ **SUSPENSION :**

Barre stabilisatrice, barre de torsion avant et arrière, ressorts, lames, bras de suspension.

✓ **CARBURATION GPL ET BIOCARBURANT :**

Toutes les pièces mécaniques, électriques et électroniques sur une installation montée par le constructeur (sauf filtres, réservoirs, goulotte de remplissage).

✓ **SÉCURITÉ PASSIVE :**

Les airbags et pré-tensionneurs de ceinture, ainsi que calculateurs et leur réinitialisation en dehors de toute préconisation et périodicité de remplacement prévues par le constructeur et/ou le législateur.

**Ce qui n'est pas garanti en plus des exclusions générales figurant page 35 :**

- 1 Les pièces entrant dans le cadre de l'entretien normal du véhicule tel que prévu par le constructeur ou celles faisant l'objet d'une anomalie signalée lors du contrôle technique ou d'une précédente intervention.
- 2 Les dommages non consécutifs à la panne, mais décelés à l'occasion de sa réparation.
- 3 Les pannes de batterie, les bougies, et les pannes qui en découlent.
- 4 Les pièces constitutives de l'échappement autres que le collecteur.
- 5 Les conséquences des pannes liées à l'absence, l'insuffisance, l'erreur ou le gel de carburant.
- 6 La perte ou vol des clefs, télécommandes ou cartes mains libres.
- 7 Les petites fournitures diverses telles que : les fluides (huile, carburant, antigel, recharge de climatisation...), les ampoules, les fusibles, les ingrédients divers et consommables tels que disque d'embrayage, plaquettes et disques ou mâchoires de freins sauf si leur remplacement a été rendu nécessaire par la réparation.
- 8 Les pneumatiques.
- 9 Les véhicules affectés au transport à titre onéreux de personnes ou de marchandises.
- 10 Les véhicules empruntés en remplacement provisoire du véhicule désigné aux Dispositions Particulières.
- 11 Tout véhicule non conforme au procès verbal de réception par type déposé par le constructeur.
- 12 Tous les dommages résultant directement ou indirectement :
  - du non respect de l'entretien périodique du véhicule selon les préconisations du constructeur,
  - de l'usure\* normale,
  - d'un fait intentionnel ou d'une négligence de la part du propriétaire ou de l'utilisateur du véhicule garanti,
  - de l'utilisation anormale du véhicule eu égard à sa destination et aux normes préconisées par le constructeur,
  - d'un événement dont l'origine est antérieure à la prise d'effet de la garantie,
  - d'un élément ne répondant pas aux normes constructeur,
  - du fait dont un tiers est responsable, au titre des pièces fournies, de la main d'œuvre effectuée ou de toute autre intervention non conforme aux règles de l'art,

## **Champ d'application de la garantie**

### **✓ MOTEUR :**

#### **> Les organes internes du bloc moteur soit :**

Cylindres, chemises, pistons, axes de pistons, segments, bielles, coussinets de bielles et de paliers de vilebrequins, vilebrequins, pompe à huile, chaîne de distribution lubrifiée, courroie de distribution.

Les dommages causés à d'autres parties du moteur et qui seraient la conséquence du bris d'un de ces éléments sont pris en charge **à l'exclusion de l'embrayage qui aurait été brûlé ou totalement usé et de l'échappement au-delà du collecteur.**

#### **> Les organes internes de la culasse soit :**

Joint de culasse, culasse, arbre à came, basculeurs, poussoirs hydrauliques et mécaniques, pignons, culbuteurs, tiges, soupapes, guides de soupapes, paliers arbres à came.

#### **> Autres équipements moteur :**

Vanne EGR, volant moteur.

### **✓ BOÎTE DE VITESSE :**

Manuelles et automatiques : organes internes comprenant l'arbre secondaire, primaire, intermédiaire, roulements, pignons, bagues de synchronisation, baladeurs, verrouillage et billes, sélecteurs, axes et fourchettes, convertisseurs de couple, vannes, soupapes, pompe à huile, régulateur, plateau et différentiel.

### **✓ DIFFÉRENTIELS ET PONT :**

Toutes les pièces internes ainsi que la boîte de transfert et le réducteur (4 roues motrices), les cardans, les roulements de roue.

### **✓ CARTERS :**

Bloc moteur, boîte de vitesse, pont suite aux dommages causés uniquement par le bris d'un des organes couverts.

### **✓ TRANSMISSIONS :**

Arbres de transmissions, arbres de roue, soufflets de cardan, joints homocinétiques.

### **✓ TURBOCOMPRESSEUR :**

Organes internes au turbo : turbo, vanne régulation, axe, turbine, clapet, soupapes de régulation.

### **✓ ALTERNATEUR-DÉMARREUR :**

Alternateur : régulateur de tension, diodes, porte diodes, rotor, stator, inducteur, roulements.  
Démarreur : bagues, balais, lanceur, contacteur solénoïde, arbre inducteur, porte balais, inducteur.

### **✓ FREINS ET SYSTÈME DE FREINAGE :**

Maître cylindre et ses organes internes, répartiteur, limiteurs, étriers, servofreins, pompe d'assistance, groupe electro-pompe du système ABS/ABR, cylindre de roues.

### **✓ CIRCUITS ÉLECTRIQUES :**

Moteur essuie-glaces, moteur lève-vitres, moteur de toit ouvrant, pompe lave-glaces, fermeture centralisée des portes, ventilateur de refroidissement, visco-coupleur de refroidissement, commodo accessoires.

### **✓ CIRCUITS ÉLECTRONIQUES :**

Calculateur injection, bobine d'allumage allumeur, distributeur, module électronique d'allumage, boîtier.

### **✓ CLIMATISATION :**

Compresseur, module de commande électronique, évaporateur, condenseur radiateur de climatisation.

## Pack Réparation Allianz

Le Pack Réparation, lorsqu'il est choisi, bénéficie uniquement au véhicule désigné aux Dispositions Particulières.

**Il ne s'applique pas aux remorques, caravanes et appareils terrestres attelés ou portés.**

Nous assurons les prestations prévues ci-après dans le cadre général de votre contrat. La gestion et l'exécution de ces prestations sont confiées à :

### **MONDIAL ASSISTANCE France**

Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros - 490 381 753 RCS Paris

Société de courtage d'assurances

Inscription ORIAS 07 026 669

**Siège social : 54 rue de Londres 75008 Paris**

### **Important**

**Pour bénéficier des prestations, il est impératif d'appeler MONDIAL ASSISTANCE FRANCE.**

**Tous les frais engagés sans accord préalable ne pourront être pris en charge a posteriori**

## **Conseil et Accompagnement**

Nous vous conseillons et vous accompagnons dans toutes vos démarches liées à la réparation ou l'entretien du véhicule désigné aux Dispositions Particulières.

### **Services que nous mettons à votre disposition :**

#### **• Le télédiagnostic panne :**

Vous suspectez un risque de panne (voyant du tableau de bord allumé, bruits, comportement routier inhabituel,...) que vous ne savez pas interpréter, un interlocuteur qualifié vous conseillera sur ce que vous pouvez et/ou ne devez pas faire : rouler jusqu'au garage le plus proche ou immobiliser immédiatement le véhicule en attendant le dépanneur.

#### **• Le Conseil devis :**

- nos spécialistes sont à votre disposition pour étudier les devis d'intervention ou d'entretien sur lesquels vous souhaitez un conseil,
- ils pourront également se charger de renégocier ceux-ci, si nécessaire, auprès du professionnel de l'automobile.

## **Réparations remboursées**

### **Ce que nous garantissons**

Les réparations consécutives à une panne dès lors que les organes touchés par celle-ci font partie du Champ d'application de la garantie.

Sont pris en charge les frais de réparation permettant la remise du véhicule dans son état de fonctionnement antérieur à la panne.

**Par panne, on entend une défaillance fortuite et d'origine soudaine.**

Elle doit être imprévisible et ne pas résulter d'un non respect de l'entretien préconisé par le constructeur ou de l'usure\* normale du véhicule.

**La garantie vous est acquise à la condition que le véhicule ait été et soit entretenu et révisé selon les prescriptions du constructeur.**

**Important : par entretien, nous entendons, toute intervention ou contrôle définis par le constructeur aux périodicités et kilométrages prescrits, effectués par un professionnel, et figurant sur le carnet d'entretien ou la notice d'utilisation du véhicule.**